

Führen im Konflikt

Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen

Ein Konflikt ist...

...was ich daraus mache

- ein Kampf
- ein Nachgeben um des Friedens Willen
- eine faire Suche nach einer gemeinsamen Lösung

Führen im Konflikt

„Die Kunst ist es, sich in den Haaren zu liegen, ohne sich dabei die Frisur zu zerstören.“

Konflikte gibt es überall dort, wo Menschen zusammenkommen oder zusammen arbeiten. Die stetige Zunahme von Komplexität in alltäglichen Arbeitsprozessen führt häufig zu Spannungen, Reibungen und ungelösten Konfliktsituationen. Ungeklärte Konflikte mindern die Leistungsfähigkeit von Mitarbeiterin – Energie, die an wichtigen Stellen fehlt. Vielfach stehen wir solchen Situationen hilflos gegenüber, weil wir nicht mit dem notwendigen „Handwerkszeug“ zur konstruktiven Bearbeitung von Konflikten ausgestattet sind.

Konflikte als Chance zu begreifen und nicht ängstlich zu meiden erfordert einen Umdenkungsprozess. Der Führung in Organisationen kommt hier eine besondere Verantwortung zu.

Zielgruppe

- Führungskräfte aus Wirtschaft, Verwaltung, Wissenschaft, Medien
- Einzelpersonen und Mitglieder von Organisationen

Führen im Konflikt

Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen

Basis-Modul: zweitägig

Inhalte des Seminars:

- Sie lernen, Konflikte zu erkennen und zu unterscheiden, um welche Konfliktarten es geht.
- Grundlagen der Konfliktfähigkeit und die eigenen Anteile am Konfliktgeschehen werden reflektiert,
- Sie erhalten Kenntnisse über die Dynamik von Konflikten.
- Sie lernen die 9 Eskalationsstufen des Konflikts kennen und erfahren, welche Intervention in welchen Stufen hilfreich sein kann.
- Sie reflektieren die besondere Rolle, die der Führung im Konflikt zukommt.
- Mit hilfreichen Übungen schärfen Sie Ihre Wahrnehmung, insbesondere für Konfliktsituationen im Führungsalltag.
- Sie lernen die Grundlagen konstruktiver Kommunikation kennen und anwenden.
- Anhand von Modellen zur Konfliktlösung gehen Sie erste Schritte zur Lösung eigener Konfliktfälle.
- Sie Erarbeiten konkrete Handlungsoptionen für konfliktäre Gesprächssituationen.
- Transferaufgaben unterstützen Sie, das Gelernte in Ihrem Führungsalltag erfolgreich umzusetzen.



Methodik

- Theoretische Impulse
- Fallarbeit an Praxisfällen
- Reflexion, Selbstbeobachtung, Feedback
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Experientiallearning In- und Outdoor

Führen im Konflikt

Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen

Aufbaumodul: Vertiefung und Professionalisierung

In diesem 2. Modul wird die Umsetzung der Transferaufgaben evaluiert und Erfahrungen werden ausgetauscht. Zudem dient dieser Tag dazu, die bisher gewonnenen Erkenntnisse zu reflektieren und Themen, die für die Teilnehmer besonders wichtig sind, zu vertiefen.

Die Trainerin

Konieczek, Elke

*Dipl.-Kommunikationswirtin,
Supervisorin (DGSv)*

Verschiedene Ausbildungen, u.a. Trainerin für Gruppendynamik, Coaching und Persönlichkeitsentwicklung; Organisationsaufstellung; Referentin für Organisations- und Teambberatung; tätig als exekutive Coach, Coachausbilder, Beraterin und Trainerin

Termin

Basismodul

07. März 2012 09.30h bis
08. März 2012 17.30h

Aufbaumodul

14. Juni 2012, 09.30h
bis 17.30h

Ort

sistema consulting GmbH,
Gildenstr. 2g,
Seminarraum
48157 Münster

Kosten

Selbstzahler: 595,00 €
(Frühzahler: 495,00 €)

Firmenzahler: 895,00 €
(Frühzahler: 715,00 €)

Führen im Konflikt

Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen

Seminargebühr

Die Seminargebühr schließt die Kosten für Materialien und Tagesverpflegung ein.

Bitte buchen Sie Ihre Unterkunft selbst in einem der nahe liegenden Hotels. Eine Liste der Hotels schicken wir Ihnen mit der Anmeldebestätigung; auch einsehbar unter

www.sistema.de/Akademie/Hotels

Anmeldung

Online:

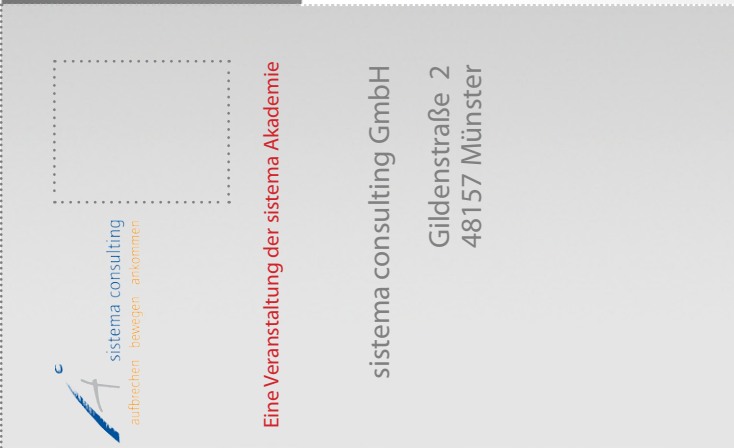
www.sistema.de/anmeldung.html

Führen im Konflikt

Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen

Anmeldebedingungen

Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Es werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50 € fällig bei Rücktritt bis 28 Tage vor dem Seminar, 50% der Kurskosten bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn. Bei einem späteren Rücktritt wird der vollständige Kurspreis fällig.



Führen im Konflikt	
Konstruktiv im Umgang mit Konfliktsituationen	
Name:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Firma:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Anzahl Personen:	<input type="text"/>
Aufbaumodul	<input checked="" type="checkbox"/>
Unterschrift	<input type="text"/>

Hiermit melde ich mich/uns verbindlich für das Seminar „Erfolgreich scheitern“ an. Die Vertragsbindungen des Faltblatts habe ich zur Kenntnis genommen.